

AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen

LOTOS FLOWER

§1 Geltungsbereich & Verbraucherinformationen

- Wir, LOTOS FLOWER (Michael Schenker) führen Deine Bestellung nach unseren, zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen AGB aus. Die AGB von LOTOS FLOWER (Michael Schenker) in ihrer aktuellen Fassung stehen Dir auf unserer Website www.lotos-flower.com unter der Rubrik "Info & Service" und da unter "AGB" zur Verfügung, die Du von dort auch herunterladen und speichern oder ausdrucken kannst. Für die gesamte Geschäftsbeziehung gelten ausschließlich unsere "AGB".
- Die deutsche Sprache ist Verhandlungs- und Vertragssprache. Für alle Auslandsgeschäfte gelten ebenfalls ausschließlich die nachstehenden Bedingungen.
- Du kannst Dir diese AGB ausdrucken oder speichern. Hierzu kannst Du dieses Dokument als PDF herunterladen und auf Deinem Computer speichern. Um eine PDF Datei zu öffnen benötigst Du das Programm Adobe Acrobat Reader DC, welches Dir im Internet kostenfrei zum Download zur Verfügung steht.
- Deine Vertrags- und Bestelldaten sowie der Vertragstext werden von uns gespeichert, ein direkter Zugriff ist aus Sicherheitsgründen nicht möglich. Du hast aber die Möglichkeit, Dich mit uns in Verbindung zu setzen und wir geben Dir Auskunft über alle Vorgänge in Bezug auf deine Vertrags- und Bestelldaten.
- Über unsere Homepage hast Du im Rahmen des Bestellvorgangs bevor Du auf "jetzt kaufen" klickst, die Möglichkeit Eingabefehler vor Abgabe der Vertragserklärung zu erkennen und zu berichtigen.

§2 Registrierung Benutzerkonto

- Die Registrierung eines Benutzerkontos, sofern wir ein solches anbieten, ist nur unbeschränkt geschäftsfähigen, natürlichen Personen und Personengesellschaften sowie juristischen Personen erlaubt. Minderjährige dürfen sich nicht registrieren. Die Anmeldung einer juristischen Person darf nur von einer vertretungsberechtigten natürlichen Person vorgenommen werden, die namentlich genannt werden muss.
- Beim Ausfüllen des Registrierungsantrags sind wahrheitsgemäße, genaue, aktuelle und vollständige Angaben zu den in den Anmeldeformularen abgefragten Daten zu machen. Bei nicht vollständig durchgeführten Anmeldungen von Mitgliedskonten sowie im Falle von unglaubwürdigen oder fehlerhaften Angaben, behalten wir uns das Recht vor, die Registrierung eines Mitglieds abzulehnen, unmittelbar rückgängig zu machen oder nach einer angemessenen Zeit das Mitgliedskonto zu löschen.
- Jede Störung unserer Homepage oder die weitergehende Nutzung Deines Benutzerkontos außerhalb der in diesen AGB vorgesehenen Nutzung ist untersagt. Insbesondere die Manipulationen mit dem Ziel einen Schaden herbeizuführen, die Nutzung unserer Homepage ganz oder vorübergehend zu beeinträchtigen oder unberechtigte Zahlungen oder sonstige Vorteile zu unserem Nachteil zu erlangen, sind untersagt. Zuwiderhandlungen werden wir sowohl zivil- als auch strafrechtlich verfolgen.

- Im Falle eines Verstoßes gegen § 2.1 bis § 2.3 oder eines konkreten Verdachtes eines solchen Verstoßes, bei dem die Gefahr eines Schadens besteht, sind wir berechtigt, Dein Benutzerkonto unverzüglich zu sperren.
- Wir sind nicht verpflichtet, Deine Registrierung oder Deine Bestellung anzunehmen. Wir sind nicht verpflichtet, unsere Homepage, Dein Benutzerkonto oder unseren E-Shop permanent verfügbar zu halten. Bereits bestätigte Verträge bleiben davon unberührt.
- Du kannst Dein Benutzerkonto über den Kundenservice jederzeit löschen. Bitte beachte unsere Erklärungen zum Datenschutz und zu den von uns verwendeten Cookies. Unsere Datenschutzerklärung und in dieser auch unsere Cookie-Richtlinie findest Du auch als Verlinkung unter "Info & Service" auf unserer Website www.lotos-flower.com.

§3 Vertragsabschluss

- Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Die Darstellung auf unseren Websites stellt insoweit kein rechtlich bindendes Angebot dar. Du kannst bei uns über unsere Homepage (Internet) bestellen. Bei der Bestellung über unsere Homepage im Online-Shop gibst Du durch das Anklicken des Buttons „jetzt kaufen“ ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die gewünschten Waren ab.
- Wir sind berechtigt, Dein Angebot innerhalb von 5 Kalendertagen mittels Übersendung einer Vertragsbestätigung (per Post oder per E-Mail) sowie durch Ausführung der Bestellung anzunehmen. Sollte Dein Angebot nicht innerhalb von 5 Kalendertagen von uns angenommen werden, gilt das Angebot als abgelehnt. Über Produkte, die nicht in der Bestellbestätigung aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zustande.

§4 Lieferung

- Wir liefern im Inland vorrätige Ware innerhalb von spätestens 4 Werktagen nach Vertragsschluss mittels einem Paketzustellservice unserer Wahl an Dich aus. Bei der Zahlung per Vorkasse gelten die Lieferzeiten ab Geldeingang auf unserem Konto. Abweichende Lieferzeiten werden im Rahmen der Artikelbeschreibung benannt.
- Bei Versand außerhalb der Bundesrepublik Deutschland und innerhalb Europas dauert die Lieferung bei verfügbarer Ware regelmäßig 5-14 Werktage. Bei Sendungen ins außereuropäische Ausland, sofern wir dies zu dem aktuellen Zeitpunkt anbieten, ist die Lieferzeit abhängig von der Versandart (Luftpost / Landweg / Schifffahrt) und dem Empfängerort.
- Wenn Du ein Produkt bestellst, dass gemäß Artikelbeschreibung verfügbar war, und wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne unser Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Dich unverzüglich informieren und Dir ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Du keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschst, werden wir ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten. Auch in diesem Fall besteht zudem das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.
- Wir sind zu Teillieferungen bzw. -leistungen berechtigt, soweit hierdurch entgegenstehende Interessen nicht unzumutbar beeinträchtigt werden. Sollte es zu einer Teillieferung kommen, übernehmen wir selbstverständlich die zusätzlichen Versandkosten. Für Dich entstehen dadurch keine weiteren Kosten.

- Die Lieferzeit verlängert sich angemessen, wenn die Lieferung durch höhere Gewalt beeinträchtigt wird. Höherer Gewalt stehen im Besonderen gleich, nachträgliche Materialbeschaffungsschwierigkeiten, Aufruhr, Streik, Aussperrung, Betriebsstörung, Feuer, Naturkatastrophen, Transportbehinderung, Änderung der gesetzlichen Bestimmungen, behördliche Maßnahmen oder Verordnungen oder der Eintritt sonstiger unvorhersehbarer Ereignisse, die außerhalb unseres Willens liegen und bei objektiver Betrachtungsweise nicht von uns schuldhaft herbeigeführt worden sind. Sollte einer der oben bezeichneten Fälle eintreten, werden wir Dich unverzüglich davon in Kenntnis setzen. Besteht das Leistungshindernis in den vorgenannten Fällen länger als vier Wochen, bist Du zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Weitergehende Ansprüche insbesondere auf Schadensersatz bestehen in diesem Falle nicht. Dies gilt nicht, soweit in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit, bei Zusicherungen oder wenn bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch einfache Fahrlässigkeit oder wenn bei vertragstypischen vorhersehbaren Schäden aus rechtlichen Gründen zwingend gehaftet wird.

§5 Widerrufsrecht

- Verbraucher haben ein gesetzliches Widerrufsrecht. Die diesbezügliche Belehrung sowie ein Musterwiderrufsformular findest Du am Ende unseres AGB Dokuments.

§6 Preise

- Alle angegebenen Preise sind Euro-Beträge und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Porto- und Versandkosten kommen gemäß der nachfolgenden Aufstellung unter § 7 hinzu, sofern dies nicht anders ausdrücklich gekennzeichnet und angeboten wird.

§7 Versandkosten (Inland und Ausland)

- Hier findest Du alle Informationen zu den Rücksendekosten und Porto- und Versandkosten für Lieferungen

LAND

VERSANDKOSTEN

LIEFERDAUER

Zone 0 - Versandkosten: 5,70€ bei einem Bestellwert von unter 50,00€

mit der Ausnahme: Der Versand von bis zu zwei Kosmetiktaschen gilt als Warensendung und wird mit 2,32 € berechnet.

Bei einem Bestellwert von über 50,00€ erfolgt der Versand für den Kunden kostenlos.

Die übliche Versanddauer beträgt 1-5 Werktage:

- Deutschland

Zone 1 - Versandkosten: 13,99€

Die übliche Versanddauer beträgt 4-10 Werktage:

- Andorra
- Belgien
- Dänemark (außer Färöer, Grönland)
- Estland

- Finnland (außer Ålandinseln)
- Frankreich (außer überseeische Gebiete und Departments)
- Griechenland
- Irland
- Italien (außer Livigno und Campione d'Italia)
- Kroatien
- Liechtenstein
- Litauen
- Lettland
- Luxemburg
- Malta
- Monaco
- Niederlande (außer außereuropäische Gebiete)
- Österreich
- Polen
- Portugal
- Schweden
- Spanien
- Tschechische Republik

Zone 2 - Versandkosten: 26,90€

Die übliche Versanddauer beträgt 5-12 Werktage:

- Schweiz

Zone 3 - Versandkosten: 40,00€

Die übliche Versanddauer beträgt 10-15 Werktage:

- Großbritannien (außer Kanalinseln)
- Kanada
- Mexiko
- Vereinigte Staaten von Amerika

Bei Warenlieferungen außerhalb der Europäischen Union können Einfuhrabgaben (Zölle) anfallen. Für eventuell anfallende Zollkosten kommen wir nicht auf.

§8 Zahlungsbedingungen

- Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung auf der Rechnung nach dem Kalender bestimmt, so kommst Du bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. Im Verzugsfall sind wir berechtigt, für das Jahr Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz zu verlangen. Bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher nicht beteiligt ist, behalten wir uns die Verzinsung von Entgeltforderungen im Verzugsfall mit einem Zinssatz von sieben Prozentpunkten über dem Basiszinssatz vor. Wir behalten uns vor, einen höheren Verzugsschaden nachzuweisen und geltend zu machen, § 288 Abs. 3, 4 BGB.
- Wir akzeptieren Zahlungen per Vorkasse, Kreditkarte und PayPal. Zur Abwicklung Deiner Zahlungen, übermitteln wir Deine Daten nach Bestellabschluss über eine sichere Verbindung an unseren Zahlungsanbieter. Wenn Dein Wohnsitz außerhalb Deutschlands liegt, ist die Zahlung ebenfalls ausschließlich per Vorkasse,

Kreditkarte und PayPal möglich.

- a) Zahlung per Vorkasse: Bei Zahlung per Vorkasse musst Du den Rechnungsbetrag nach Bestellabschluss binnen 5 Tagen auf unser Konto überweisen. Bei Zahlung per Vorkasse gelten die angegebenen Lieferzeiten ab Geldeingang auf unserem Konto. Geht der Betrag nicht binnen 5 Tagen auf unserem Konto ein, können wir vom Vertrag zurücktreten.
- b) Zahlung per PayPal: Du bezahlst den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal. Du musst dich bei PayPal registrieren bzw. dort registriert sein, Dich sodann mit Deinen Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen (Ausnahme ggf. Gastzugang). Weitere Hinweise erhältst Du im Laufe des Bestellvorgangs. Nachdem der Betrag auf unserem Konto eingegangen ist, wird die Ware verschickt.
- c) Zahlung per Kreditkarte: Die Belastung Deines Kreditkartenkontos erfolgt unmittelbar nach Abschluss des Zahlungsprozesses. Alle Eingaben und Überprüfungen zu Deiner Zahlung werden bei dem Zahlungsabwickler (STRIPE) vorgenommen und gespeichert.
- Eine Aufrechnung ist ausgeschlossen, es sei denn die Aufrechnungsforderung ist unbestritten oder rechtskräftig festgestellt oder schriftlich durch uns anerkannt. Du kannst ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren. Ausschlüsse gelten nicht, wenn es sich um einen Gegenanspruch handelt, der aus einer zur Leistungsverweigerung berechtigenden Sachleistungsforderung hervorgeht, oder Rechte wegen eines Mangels geltend gemacht werden.
- Allgemeine Rabattregelung:
 - a) Rabattcodes können leider nicht im Nachhinein berücksichtigt werden.
 - b) Rabattcodes sind nicht anwendbar auf reduzierte Artikel.

§9 Gewährleistung & Haftung

- Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei Reklamationen bitten wir um Nachweis des Kaufdatums mittels Rechnung und Zusendung des reklamierten Artikels zusammen mit einer Kopie der Rechnung an LOTOS FLOWER – Michael Schenker, Clemensstraße 51, 80803 München, Deutschland.
Normaler Verschleiß oder Abnutzung der Ware begründen keinen Gewährleistungsanspruch.
- Das Recht auf Nacherfüllung sowie das Recht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Minderung des Kaufpreises stehen Dir in dem gesetzlich vorgesehenen Umfang zu.
- Keine Gewähr übernehmen wir für Schäden und Mängel, die aus unsachgemäßer Verwendung, Bedienung und Lagerung, nachlässiger oder fehlerhafter Pflege und Wartung, durch Überbeanspruchung oder unsachgemäße Reparatur durch einen nicht autorisierten Servicepartner entstehen.
- Gegenüber Unternehmern ist die Gewährleistungsfrist für Sachmängel auf 1 Jahr reduziert, wenn nicht ein Fall zwingender Haftung vorliegt, wie insbesondere § 478 BGB dies vorsieht. Schadenersatzansprüche bleiben von der verkürzten Verjährungsfrist zudem unberührt.
- Ist der Kunde Unternehmer, so hat er erbrachte Leistungen unverzüglich nach Ablieferung, soweit nach ordnungsmäßigem Geschäftsgange tunlich, zu untersuchen und, wenn sich ein Mangel zeigt, uns unverzüglich hiervon Anzeige zu machen. Unterlässt der Kunde die Anzeige, so gilt die Leistung als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht

erkennbar war. Zeigt sich später ein solcher Mangel, so muss die Anzeige unverzüglich nach der Entdeckung gemacht werden; andernfalls gilt die Leistung auch in Ansehung dieses Mangels als genehmigt. Zur Erhaltung der Rechte des Kunden genügt die rechtzeitige Absendung der Anzeige. Die Vorschriften zur Rügeobliegenheit finden keine Anwendung, wenn ein Mangel arglistig verschwiegen wurde oder der Kunde Verbraucher ist.

- Weitergehende Ansprüche, insbesondere wegen Mangelfolgeschäden, sind grundsätzlich ausgeschlossen. Dies gilt nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch uns, sowie im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Dein gesetzliches Recht zum Rücktritt vom Vertrag bleibt unberührt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertraust und vertrauen darfst.
- Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware beim Versandkauf geht mit Übergabe der Ware an Dich oder einen von Dir ausgewählten Empfänger über. Sofern Du kein Verbraucher bist, die Ware also nicht ausschließlich zur privaten Verwendung gekauft hast, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit Übergabe an die Versandperson auf Dich über.
- Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen. Bei in sonstiger Weise verursachten Schäden haften wir bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch unserer Erfüllungsgehilfen, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt für fahrlässig verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften wir und unsere Erfüllungsgehilfen nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Kunde vertrauen darf.

§10 Pflege

- Beachte bitte die Hinweise und Anleitung zur Pflege, die Du auf unserer Webseite unter www.lotos-flower.com und auf der mitgelieferten Verpackung unserer Artikel findest. Werden Pflegeanweisungen nicht richtig befolgt, Änderungen an den Produkten vorgenommen oder Pflegematerialien verwendet, von deren Benutzung wir abgeraten haben, bzw. die von uns ausdrücklich für mit den Gegenständen als nicht-kompatibel erklärt wurden oder die nicht mindestens qualitativ durchschnittlichen Ansprüchen entsprechen, besteht kein Fall der Gewährleistung.

§11 Eigentumsvorbehalt

- Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren in unserem Eigentum. Kommst Du mit der Kaufpreiszahlung in Verzug, haben wir das Recht vom Kaufvertrag zurückzutreten und von Dir die Herausgabe der noch nicht bezahlten Ware zu verlangen. Du bist verpflichtet, die noch nicht bezahlte Ware

pfleglich zu behandeln.

§12 Datenschutz, Werbung per E-Mail

- Wir halten uns streng an den Datenschutz. Du stimmst der Speicherung, Verarbeitung und Nutzung der uns durch Deine Bestellung übermittelten personenbezogenen Daten nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) zur Abwicklung Deiner Bestellung zu. Wir speichern Deine Bestell- und Adresdaten zur Nutzung im Rahmen der Auftragsabwicklung (auch durch Übermittlung an die eingesetzten Auftragsabwicklungspartner oder Versandpartner), für eventuelle Gewährleistungsfälle und für Produktempfehlungen gegenüber Kunden gemäß dem Inhalt unserer Datenschutzerklärung und der geltenden Gesetze zum Datenschutz. Unsere Datenschutzerklärung sowie unsere Cookie-Richtlinie findest Du auch als Verlinkung unter Rechtliches auf unserer Website www.lotos-flower.com.
- Im Falle eines Vertragsschlusses werden wir Dir von Zeit zu Zeit Werbung für ähnliche Waren per E-Mail übersenden, soweit Du solche Werbe-E-Mails nicht wünschst, kannst Du dieser Verwendung Deiner E-Mail-Adresse unter folgender E-Mail-Adresse widersprechen: [info\[at\]lotos-flower.com](mailto:info[at]lotos-flower.com)

§13 Auskunfts-/Widerrufs- und Widerspruchsrecht nach Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

- Du hast ein Recht auf Auskunft sowie unter bestimmten Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung Deiner in unseren Systemen gespeicherten Daten.
- Du hast weiterhin ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung oder Nutzung Deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung oder der Markt- und Meinungsforschung sowie des Adresshandels und der geschäftsmäßigen Datenverarbeitung.
- Du kannst zudem jederzeit gegen die Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Deiner personenbezogenen Daten widersprechen, wenn eine Prüfung ergibt, dass Dein schutzwürdiges Interesse wegen Deiner besonderen persönlichen Situation das Interesse der verantwortlichen Stelle an der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung überwiegt. Dies gilt nicht, wenn eine Rechtsvorschrift zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung berechtigt oder verpflichtet.
- Weiterhin hast Du grundsätzlich das Recht, eine von Dir zuvor erteilte Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Deiner personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.
- Weitere Auskünfte oder Erläuterungen zum Datenschutz erteilt der betriebliche Datenschutzbeauftragte von LOTOS FLOWER, den Du unter der Adresse Clemensstraße 51, 80803 München, oder per E-Mail an [info\[at\]lotos-flower.com](mailto:info[at]lotos-flower.com) erreichen kannst. Wende Dich bitte ebenfalls an den Datenschutzbeauftragten, wenn Du Dein Widerspruchs- oder Widerrufsrecht nach dem BDSG ausüben möchtest. Unsere Datenschutzerklärung sowie unsere Cookie-Richtlinie findest Du auch als Verlinkung unter Rechtliches auf unserer Website www.lotos-flower.com.

§14 Anwendbares Recht

- Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vereinbarung entstehen, findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und

zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

- Gerichtsstand für alle Ansprüche aus oder aufgrund dieser Geschäftsverbindung, einschließlich solcher aus Wechsel und Schecks, ist Köln, soweit Du Kaufmann im Sinne des Handelsrechts, also kein Verbraucher, bist. Wir sind in diesem Fall auch berechtigt, an dem für Deinen Sitz zuständigen Gericht zu klagen.

§15 Schlussbestimmung

- Der Vertrag bleibt auch bei Unwirksamkeit einzelner Bedingungen in seinen übrigen Teilen verbindlich. Sollte eine Regelung ganz oder teilweise unwirksam sein, so werden sich die Vertragspartner unverzüglich bemühen, den mit der unwirksamen Regelung erstrebten wirtschaftlichen Erfolg auf andere, rechtlich zulässige Weise zu erreichen.

§16 außergerichtliche Streitbelegung nach VSBG

- Ab dem 1. Februar 2017 tritt eine neue deutsche Regelung im Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen (VSBG), in Kraft. Danach hat jeder Verbraucher gegenüber einem Unternehmer grundsätzlich das Recht, bei Streitigkeiten über einen Verbrauchervertrag, die nicht einvernehmlich gelöst werden können, eine außergerichtliche Schlichtungsstelle einzuschalten. Ob der Unternehmer verpflichtet ist, an dem außergerichtlichen Streitbelegungsverfahren teilzunehmen, ergibt sich aus dem Gesetz.
- Wir erklären hiermit ausdrücklich nach § 36 Abs. 1 Nr. 1 VSBG, dass wir nicht verpflichtet und daher auch nicht bereit sind, an einem außergerichtlichen Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach dem VSBG teilzunehmen.

§17 Anbieterinformation

- LOTOS FLOWER
Michael Schenker
Clemensstraße 51
80803 München
- Tel.: +49 (0) 151 544 08 292
- Geschäftsführung: Michael Schenker

- USt-ID-Nr.: DE 326 076 980
- E-Mail: info[at]lotos-flower.com
- Stand: August 2022

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

- Du hast das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
- Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hast bzw. hat, im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken, an dem Tag an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen hast bzw. hat.
- Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns
- LOTOS FLOWER
Michael Schenker
Clemensstraße 51
80803 München
- Tel.: +49 (0) 151 544 08 292
- E-Mail: info[at]lotos-flower.com
- mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
- Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

- Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Du den Nachweis erbracht hast, dass Du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
- Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hast, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest. Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
- Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

- Wenn Du den Vertrag widerrufen möchtest, dann kannst Du dieses Musterwiderrufsformular ausfüllen und an uns zurücksenden:
- An LOTOS FLOWER- Michael Schenker, Clemensstraße 51, 80803 München, E-Mail: info[at]lotos-flower.com.

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
 - Bestellt am (*)/erhalten am (*)
 - Name des/der Verbraucher(s)
 - Anschrift des/der Verbraucher(s)
 - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
 - Datum __.____.____

(*) Unzutreffendes streichen.